

年末年始の対応について

あなたがニュース。

ご加入者様 各位

2025年12月
ミクスネットワーク株式会社

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、2025年の年末及び2026年の年始につきまして、各種サービスお問合せ対応窓口や訪問対応を、下記の通り一時休業させていただきます、通常営業を2026年1月5日からとさせていただきます。

ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

年末年始 対応表	ミクス店頭営業 訪問営業 0120-345739	チャンネルミクス 番組内容等 のお問合せ 0564-25-5066	テレビ・インターネットで お困りのとき サポートセンター 0800-200-0080	ご利用料金等 のお問合せ・ お支払い 0120-493740
2025/12/ 29 (月)	10:00~17:00	10:00~17:00		10:00~17:00
30 (火)	休 業		24時間 受付	休 業
31 (水)				
2026/1/ 1 (木)				
2 (金)				
3 (土)				
4 (日)				
5 (月)	10:00~17:00	10:00~17:00		10:00~17:00

期間中のお願い

年末年始の休業期間中は、ケーブルテレビの「コース変更」・「オプションチャンネル申込・停止」、インターネットサービスの「タイプ変更」、OTT（動画配信）サービスの「申込・解約」等の受付ができませんので、お申込は12月29日（月）17:00までにお願いいたします。

また、メールでのお問合せに対するご回答、月額利用料のお問合せ・お支払いの受付等につきましても、2026年1月5日以降の対応とさせていただきます。

（各種WEBフォームからのお申込・問合せも2026年1月5日以降の受付・対応となります）

ケーブルテレビ・インターネットの各サービスに関する、お困りごとは下記にて承ります。

サポートセンター フリーコール 0800-200-0080 （24時間受付）

（但し、訪問を伴う作業は2026年1月5日以降の対応となりますので、あらかじめご了承ください）