

MyiD 操作マニュアル (ユーザ編) 新規発行・ID/パスワード変更・解約

目次

| 1. MyiD 新規発行 | 3 |
|-------------------|----|
| 2. MyiD 移行 | 11 |
| 3. MyiD / パスワード変更 | 13 |
| 3-1. MyiD 変更 | 13 |
| 3-2. パスワード変更 | 17 |
| 3-3. MyiD 再発行 | |
| 3-4. パスワード再発行 | 24 |
| 4. MyiD 解約 | 27 |



1. MyiD 新規発行

以下に MyiD 新規発行手順を記載します。

1. マイページログイン画面にある「初めての方はこちら(MyiD の新規登録)」ボタンをク リックして下さい。

マイページログイン URL: <u>https://mypage.micsnetwork.co.jp/</u>

| | norden 1. 199. Hus Annales 1. 1 | 1 |
|------------|---|---|
| トップページ | マイページログイン | |
| 主意事項・ご利用規約 | | |
| にくある質問と回答 | 2023年12月5日以前にマイページにご登録いただいたお客様は、引き続きマイ ページのログインID・パスワードがご利用できます。 以下の『MyiDでログイン』をタッブ(クリック)いただき、新しく表示さ | |
| 引い合わせ先 | れたログイン画面に メールアドレスとバスワード を入力してログインしてくだ さい。 | |
| | MyiDでログイン > | |
| | MyiD / バスワードを忘れた方は <u>こちら</u> 。 | |
| | 初めての方はこちら(MyiDの新規登録) > | |
| | MyiDとは? | |
| | | |
| | | |



2. ご契約者様の本人確認画面にて必要事項を入力する

| MyiD新規発行 | ご契約者様の 本人確認 ID(メールアドレス) 入力 確認コード入力 パスワード設定 設定完了 |
|--------------------------------|--|
| ご契約者 | 「様の本人確認 |
| ご契約者様情報 お客様番号か、 (お客様の契約: | &確認のため、ご契約情報を入力して次へお進みください。 氏名住所のどちらかを選択してください。 犬態によっては登録できない場合がございます。その場合はお問合せください) |
| ⇒ 確認方法はこ | 」 ご契約時または郵送でお送りした通知書や、ご請求書に記載されております。 ちら |
| お客様番号 | |

●お客様番号を選択した場合

ご契約時または郵送でお送りしたお客様番号通知書や加入申込書控え、ご利用明細はがきに記載されている「お客様番号」を入力してください。

※ 確認方法がご不明な場合、「確認方法はこちら」をクリックして下さい



| MyiD新規発行 | ご契 本 | 約者様の 人確認 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|--------------------------------|--------------------------------|---|--|---------------------------------------|------------------------|--------|
| ご契約者 | 「様の | 本人確 | 認 | | | |
| ご契約者様情幸 お客様番号か、 (お客様の契約4 | 服確認の だ 氏名住所 状態によっ | ため、ご契約 所のどちらか っては登録でき; | 情報を入力して次へま を選択してください。 ない場合がございます。 ² | 3進みください。 その場合はお問合せくだる | <u>さい)</u> | |
| ○ お客様番号 | <u>-</u> 7 | ● 氏名 | 住所 | | | |
| ご契約者様氏名 | 1 | (例)山田 太郎 | β | | | |
| 郵便番号 | 2 | (例)111-1111 郵便番号の確認# | 7法は こちら) | 住所検 | 5 | |
| 都道府県 | 3 | | | | | |
| 市・郡 | 4 | 名古屋市 | | | | |
| 区・町・村 | 5 | 東区桜東 | | | | |
| 番地 | 6 | 1-3-10 ※ 番地以降をご。 ※ 「区・町・村 ※ 入力情報は例 | 入力ください。 」に丁目の情報が入力されてい を参考にご入力ください。 《 | \ない場合は丁目以降をご入力))1丁目11番地10号 → 1-11 | 1ください。 -10 ※半角数字 | |
| 集合住宅名 | 7 | 選択してくた | ださい | | | • |
| 部屋番号 | 8 | ※ 郵便番号検索 | で住所が表示されない方、集合 | 合住宅名にお住まいの項目がな | い方は <u>こちら</u> からお問い合わ | せください。 |



●氏名住所を選択した場合

以下の必要事項の入力をお願いいたします。

| 1 | ご契約者様氏名 | 加入時に登録したご契約者様名を入力してください |
|------------|---------|--------------------------|
| | | ※ 氏名の間は全角スペースをご入力ください |
| 2 | 郵便番号 | ご契約者様の郵便番号を半角数字で入力してくださ |
| | | 61 |
| | | 入力後、「住所検索」ボタンをクリックし、登録した |
| | | 住所情報を選択してください。 |
| | | ③、④、⑤が自動入力されます |
| 3 | 都道府県 | 郵便番号検索結果で自動入力されます |
| 4 | 市・群 | 郵便番号検索結果で自動入力されます |
| 5 | 区・町・村 | 郵便番号検索結果で自動入力されます |
| 6 | 番地 | 番地以降をご入力ください。 |
| | | 「区・町・村」に丁目の情報が入力されていない場 |
| | | 合は丁目以降をご入力ください。 |
| | | 入力情報は例を参考にご入力ください。 |
| | | 例)1丁目11番地10号 → 1-11-10 ※ |
| | | 全角数字 |
| \bigcirc | 集合住宅名 | ご契約者様の集合住宅を選択してください。 |
| | | ※集合住宅でない場合、選択は不要です |
| 8 | 部屋番号 | ご契約者様の部屋番号を半角数字で入力してくださ |
| | | 61 |

| ● RSNE J - F | ○ 口座番号(下4桁) | ○ クレジットカード番号(下4桁) | ─ 機器ID(STB-ID) |
|--------------|--|-------------------------------|----------------|
| 認証コード | | | |
| | 認証コードに「-」が含まれている 例)0123-ABCD-1234 → 0123ABC | 場合は、「‐」を省いてご入力ください。 [D1234 | |



●認証コードを選択した場合

ご契約時または郵送でお送りした通知書や請求書に記載されている「認証コード」を入力してください。

※ 確認方法がご不明な場合、「確認方法はこちら」をクリックして下さい。

※ 認証コードに「 - 」が含まれている場合は、「 - 」を省いてご入力ください。

例) 0123-ABCD-1234 → 0123ABCD1234

| ○ 認証コード | ● 口座番号(下4桁) | 🔵 クレジットカード番号(下4桁) | ─ 機器ID(STB-ID) |
|--------------------------|--|-------------------|----------------|
| 口座番号(下4桁) | (例)1234 | | |
| 【ゆうちょ銀行で口書 口座の最後の1桁を除 | 2振替されているお客様へ】 外した下4桁をご入力ください。 27201 - ついったいったい | - 16780 + | |

●認証コードを選択した場合

ご契約時支払方法として登録した口座番号の最後の1桁を除外した下4桁を半角数字でご入力ください。

例) □座番号: 34567891 → 6789

| 認証コード、口座番号 | 、クレジットカード、機器I | D(STB-ID)のいずれかを選択してくオ | どさい。 |
|---------------------|---------------------|-------------------------|----------------|
| ○ 認証コード | ○ 口座番号(下4桁) | ● クレジットカード番号(下4桁) | ─ 機器ID(STB-ID) |
| | | | |
| クレジットカード番号 (下4桁) | (例)1234 | | |
| ([**1]) | | | |
| | | | |
| ご利用中のクレジットカー | ・ド番号が15桁(アメリカン・エキス) | プレス・カード等)のお客様は「下3坊をご入力く | ださい。 |



●クレジットカード番号を選択した場合

ご契約時支払方法として登録したクレジットカード番号の下3桁または4桁を半角数字で ご入力ください。(ご利用のカードにより入力する桁数が異なります)

| ○ 認証コード | 口座番号(下4桁) | 🔵 クレジットカード番号(下4桁) | ● 機器ID(STB-ID) |
|--------------|------------------------|-------------------------|----------------|
| 機器ID(STB-ID) | (例)12345678090AB | | |
| | 機器ID(STB-ID)とはTV契約された際 | にお客様宅内に設置されるコンテンツを表示させる | る機材です。 |

●STB-ID を選択した場合

お客様宅内に設置されている STB の ID 情報を入力してください。 STB の ID 情報がわからない場合「確認方法はこちら」を入力してください。

3. 利用規約を確認し、問題なければ同意しますにチェックを入れて、「次へ」 ボタンをクリックして下さい。



4. MyiD (メールアドレス入力) 画面にて MyiD として登録するメールアドレスを入力し、 「確認コードを送信」ボタンをクリックして下さい。

メールアドレス宛に6桁数字の確認コードを記載したメールが送信されます。

| MyiD新規発行 5 | 「契約者様の 本人確認 入力 確認コード入力 パスワード設定 設定完了 |
|--------------------------|--|
| ID(メールア | 'ドレス)入力 |
| IDとして登録するメ ※ メールアドレスに | ールアドレスを入力してください。 :6桁の数字の確認コードが送信されます。 |
| ID (メールアドレス) | abcdf@abc.co.jp |
| | 確認コードを送信 > |

5. 確認コード入力画面にてメールアドレス宛に届いた確認コード(6桁)を入力してくだ さい。※半角数字6桁

| MyiD新規発行 | ご契約者様の 本人確認 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|----------|----------------|-------------------|---------|---------|------|
| | | | | | |
| 確認コー | -ド入力 | | | | |
| 下記メールア | ドレスに送付された、 | 確認コードをご入力 | ください | | |
| 新しく登録す | するID (メールアドレ | ス):abcdf@abc.co | o.jp | | |
| 確認コード(数字 | 26桁) | | | | |
| | <] | ट्रव | ¢ | ^ > | |



6. パスワード設定画面にて MyiD のパスワードを入力してください。パスワードは、8 文字以上 64 文字以下で入力してください。
 使用可能文字は、半角英数字・記号(#%&()^=¥_)です。

| MyiD新規発行 | ご契約者様の 本人確認 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|------------|----------------|-------------------|--------------|-------------------|----------|
| パスワード | 設定 | | | | |
| IDに設定するパス | ワードを入力して | てください。 | | | |
| 新しく登録するI | D(メールアドレ | ス):abcdf@abc.co. | ip | | |
| パスワード | | | | | |
| パスワード(確認用) | | | | | |
| | パスワードは、83 | 文字以上64文字以下で入力して | ください。使用可能文字は | 、半角英数字・記号(#%&()^= | _) です。 |
| | | × | `` | | |

7. 設定完了画面が表示されます。「閉じる」ボタンで画面を閉じてください。

| MyiD新規発行 | ご契約者様の 本人確認 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|---------|------|
| 設定完了 | | | | | |
| ID発行が完了し | ました。 | | | | |
| ※ IDに対して ま 新しく発行さ | 5手続き完了メール れたID(メールアド | を送付しております。 レス):abcdf@abc.co | .io | | |
| | | | .16 | | |
| | | 閉じ | 3 | | |



2. MyiDへの移行(旧マイページ登録済みの方)

MyiD でログインをクリックします

| | 文字サイズ 標準 大きく |
|------------|---|
| | |
| トップページ | |
| 注意事項・ご利用規約 | |
| よくある質問と回答 | 2023年12月5日以前にマイページにご登録いただいたお客様は、引き続きマイ ページのログインID・パスワードがご利用できます。 |
| 問い合わせ先 | は下の「MyD Cロジイン」をダップ(クラック)いことさ、新して表示されたログイン画面にメールアドレスとバスワードを入力してログインしてください。 |
| | MyiDでロダイン > |
| | MyiD / パスワートを忘れた方は <u>こちら</u> 。 |
| | 初めての方はこちら(MiyiDの新規登録) > |
| | MyiDとは ? |

以下の画面へ旧マイページで登録済みのメールアドレスとパスワードを入力してログイ ンをクリックしてくださ。

| ご契約済のフ さい。 | ちはこちらからロ | コグインしてく | だ |
|----------------------------|----------------------|-------------------|---------|
| MyiD (メ | ールアドレス) | | _ |
| パスワー | ۴ | | |
| עגא 🗋 | - トを表示する | | |
| | | | |
| | ログイン | • | |
| MyiD(メー ご契約中のが ください。 | ルアドレス)が: テーブルテレビ履 | 分からない方 局へお問い合れ | よ Dせ |



利用規約が表示されます。最後までお読みいただき、ご同意いただける場合は「MyiD利用 規約に同意します。」の左側にある四角をクリックして、「次へ」をクリックしてください。

| サービスサイトQRLマイページhttps://mypage.micsnetwork.co.jp/別表2 当社が提携と>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>> | 本規約は、2023 月 別表 1 シングルサイン | 12 月 5 日から施行いたします。 ンオン対象サービスサイト・アプリー覧 | | |
|--|-----------------------------|--|---------------------------|---------|
| マイページhttps://mypage.micsnetwork.co.jp/別表2 当社が提携し、OpenID 機能を利用しログインできる第三者提供WEBサイトー覧サービスサイト名称投供者りービスサイトの本りんせのNetflix申込ページhttps://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500NetflixNulu申込ページhttps://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16201500Hulu | サービスサイト名称 | サービスサイトURL | | |
| 別表2 当社が提携し、OpenID 機能を利用しログインできる第三者提供WEBサイトー覧 サービスサイト名称 サービスサイトURL 提供者 Netflix申込ページ https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500 Netflix DAZN申込ページ https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500 DAZN Hulu申込ページ https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500 Hulu | マイページ | https://mypage.micsnetwork.co.jp/ | | |
| 別表2 当社が提携し、OpenID 機能を利用しログインできる第三者提供WEBサイトー覧サービスサイト名称投供者サービスサイトURL提供者Netflix申込ページhttps://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500NetflixDAZN申込ページhttps://soe.cableid.jp/dazn/entry?cable_auth_type=CC16201500DAZNHulu申込ページhttps://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16201500Hulu | | | | |
| サービスサイトQRL 提供者 Netflix申込ページ https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500 Netflix DAZN申込ページ https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500 DAZN Hulu申込ページ https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500 Hulu | 別表2 当社が提携し、 | OpenID 機能を利用しログインできる第三 | E者提供WEBサイト一覧 | |
| Netflix申込ページhttps://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16201500NetflixDAZN申込ページhttps://soe.cableid.jp/dazn/entry?cable_auth_type=CC16201500DAZNHulu申込ページhttps://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16201500Hulu | サービスサイト名称 | サービスサイ | hurl | 提供者 |
| DAZN申込ページhttps://soe.cableid.jp/dazn/entry?cable_auth_type=CC16201500DAZNHulu申込ページhttps://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16201500Hulu | Netflix申込ページ | https://soe.cableid.jp/netflix/entry?c | able_auth_type=CC16201500 | Netflix |
| Hulu申込ページ https://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16201500 Hulu | DAZN申込ページ | https://soe.cableid.jp/dazn/entry?cal | ble_auth_type=CC16201500 | DAZN |
| | Hulu申込ページ | https://soe.cableid.jp/hulu/entry?cab | ple_auth_type=CC16201500 | Hulu |
| | | | | |

これで MyiD への移行は完了です。



3. MyiD/パスワード変更

3-1. MyiD 変更

1. マイページログイン画面にて「MyiD でログイン」をクリックし、MyiD ログイン画面で MyiD/パスワードを入力し、ログインボタンをクリックして下さい

| | メテリイズ 標準 大きく |
|----------------------------|---|
| n <u>mičs</u> un podla ile | مر <mark>. موا</mark> رون قبارها و قارون قبارها و قارون قبارون |
| トップページ | マイページログイン |
| 注意事項・ご利用規約 | 2023年12月5日以前にマイページにご登録いただいたお客様は、引き続きマイ ページのログインID・パスワードがご利用できます。 |
| 問い合わせ先 | 以下の 1000 ビログイン。をダップ イクリック いただき、新しく表示されたログイン画面にメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。 |
| | MyiDでログイン > |
| | MyiD / パスワードを忘れた方はごちら。 |
| | 初めての方はこちら(MyiDの新規登録) 🔪 |
| | Myincisz |



| ご契約済の | の方はこちらからロ | 、 グインしてく | だ |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---------|
| MyiD (| (メールアドレス) | | |
| パスワ | - F | | |
| | ノートを表示する | | |
| | ログイン | • | |
| MyiD(メ ご契約中の ください。 パスワー | ールアドレス)がタ Dケーブルテレビ局 ^ド を忘れた方は <u>こち</u> | からない方(へお問い合わ <u>5ら</u> へ。 | ま)せ |



| | <mark>文字サイズ 標準</mark> 大きく TOP <mark> </mark> |
|--|--|
| mics-demo04@catv-v6.jp MyiD試験用 アカウント14様 | お知らせまれます。 |
| こ契約内谷参照 ご請求明細 動面配信サービス ◆ | ミクスネットワーク株式会社からのお知らせはありません。 |
| 新画記信9ービス ・ MyiD変更 MyiDパスワード変更 | |
| MyiDの解約 お知らせメール設定変更 | |
| 個人情報取扱い設定 | |
| トップページ 注音車頂・ご利田規約 | |
| よくある質問と回答 | |
| 問い合わせ先 | |

2. マイページトップ画面の「IMyiD 変更」ボタンをクリックして下さい

3. MyiD 確認画面にて MyiD とパスワードを入力し、「確認コードを送信」 ボタンをクリックして下さい。

※ MyiD のパスワード不明な場合、「パスワードを忘れた方はこちら」 ボタンをクリックして下さい。

| MyiD変更 ID(| メールアドレス) 確認 | 確認コード入力 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | 設定完了 |
|--------------------------|----------------|---------|-------------------|---------|------|
| ום (א–וו | アドレス) | 確認 | | | |
| 際語されていてい | | | ダントレーテノポート | | |
| 登録されているID ID(メールアドレス) | abcdf@abc.co.j | р Р | クインしてくたさい。 | | |
| パスワード | | | | | |
| | | 確認コ- | - ドを送信 > | | |
| | | パスワードを | 忘れた方はこちら | | |
| | | | | | |



4. 確認コード入力画面にてメールアドレス宛に届いた確認コード(6桁)を入力してくだ さい。※半角数字

| MyiD変更 ID(メールアドレス) 確認 | 館コード入力 ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | 設定完了 |
|--------------------------------|--------------------------|---------|------|
| | | | |
| 確認コード入力 | | | |
| 下記メールアドレスに送付された、確認 | コードをご入力ください | | |
| 現在のID(メールアドレス): abcdf@a | bc.co.jp | | |
| 確認コード(数字6桁) | | | |
| | k~ > | | |

5. MyiD (メールアドレス入力) 画面にて新しく MyiD として登録するメールアドレスを入 力し、「確認コードを送信」ボタンをクリック

| MyiD変更 ID(メールアドレス) 確認 確認コード入力 ID(メールアドレス) 入力 確認コード入力 | 专了 |
|--|----|
| | |
| ID(メールアドレス)入力 | |
| 新しいIDとして登録するメールアドレスを入力してください。 ※ 新しく登録するメールアドレスに6桁の数字の確認コードが送信されます。 | |
| 現在のID(メールアドレス):abcdf@abc.co.jp | |
| 新しいID(メールアドレス) abcdf@abc.co.jp | |
| ₩認コードを送信 > | |



| MyiD変更 | D(メールアドレス) 確認 | 崔認コード入力 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | 設定完了 |
|------------------------------|--|------------------------|-------------------|-----------------|------|
| 確認コート | ド入力 | | | | |
| 変更後のメール7 現在のID(メー) | パドレスに送付された、 レアドレス) : abcdf@a | 確認コードをご入: .bc.co.jp | カください | | |
| 新しいID(メー) | レアドレス):abcdf@a | bc.co.jp | | | |
| 確認コード(数字6桁 | < 戻る | Г | | <u> 次へ ></u> | |
| | | | | | |

6. 新しく MyiD として登録するメールアドレス宛に届いた確認コードを入力してくださ

7. 設定完了画面が表示されます。「閉じる」ボタンで画面を閉じてください

| MyiD変更 | ID(メールアドレス) 確認 | 確認コード入力 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | 設定完了 |
|--------------------|------------------------|------------|-------------------|---------|------|
| | | | | | |
| 設定完 | 7 | | | | |
| ID変更が完了 ※ 変更前後の | てしました。 DIDに対してお手続き完 | 了メールを送付して | おります。 | | |
| 変更前ID(| メールアドレス):abcdf | @abc.co.jp | | | |
| 変更後ID() | メールアドレス):abcdf | @abc.co.jp | | | |
| | | 閉 | เร | | |



3-2. MyiD パスワード変更

1. 「3-1. MyiD 変更」の手順1、手順2の通りに実施し、マイページにログインします

| e Mics I. a. a. a. a. | <u> 文字サイズ 標準 大きく</u> TOP □ □ □ ブアウト |
|--|--|
| mics-demo04@catv-v6.jp MyiD試験用 アカウント14様 | お知らせ お知らせ情報をご覧になれます。 |
| ご契約内容参照 ご請求明細 | ミクスネットワーク株式会社からのお知らせはありません。 |
| 動画配信サービス ◆ MyiD変更 | |
| MyiDパスワード変更 MyiDの解約 | |
| お知らせメール設定変更 個人情報取扱い設定 | |
| トップページ | |
| 注意事項・ご利用規約 | |
| よくある質問と回答 | |
| 問い合わせ先 | |

2. マイページトップ画面の左メニューにある「MyiD パスワード変更」ボタンをクリック



3. MyiD 確認画面にて MyiD とパスワードを入力し、「確認コードを送信」 ボタンをクリック

MyiD のパスワード不明な場合、「パスワードを忘れた方はこちら」ボタンをクリック

| MyiDパスワード変更 | ID(メールアドレス) 確認 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|-------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|
| ID(メールア | "ドレス)確認 | | | |
| ご本人確認のため再 ※ メールアドレスに | 度パスワードをご入力くだ 6桁の数字の確認コードがう | さい。 送信されます。 | | |
| ID(メールアドレス) | abcdf@abc.co.jp | | | |
| パスワード | | | | |
| | | 確認コードを送信 | > | |
| | パス | ワードを忘れた方はこち | 5 | |

4. 確認コード入力画面にてメールアドレス宛に届いた確認コード(6桁)を入力してくだ さい。※半角数字

| MyiDパスワード変更 | ID(メールアドレス) 確認 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|-------------|-------------------|-----------|---------|------|
| 確認コード | 入力 | | | |
| 下記メールアドレフ | くに送付された、確認コート | ドをご入力ください | | |
| 現在のID(メール | アドレス):abcdf@abc.c | o.jp | | |
| 確認コード(数字6桁) | | | | |
| | | 次へ : | > | |
| | | | | |



5. 新しいパスワードを入力してください

| MyiDパスワード変更 | ID(メールアドレス) 確認 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|-------------|-------------------|------------------|---------------------|-------------|
| | | | | |
| パスワード | 設定 | | | |
| IDに設定する新しい | パスワードを入力してくナ | ださい。 | | |
| パスワード変更す | るID(メールアドレス):al | bcdf@abc.co.jp | | |
| パスワード | | | | |
| パスワード(確認用) | | | | |
| | パスワードは、8文字以上64文字 | 2以下で入力してください。使用可 | 「能文字は、半角英数字・記号(#%&(|)^=_) です。 |
| | | 次へ | > | |

6. 設定完了画面が表示されます。「閉じる」ボタンで画面を閉じてください

| MyiDパスワード変更 | ID(メールアドレス) 確認 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|---------------------|------------------------------|-----------------|---------|------|
| | | | | |
| パスワー | ・ド変更完了 | | | |
| パスワード変更 ※ IDに対して | Ēが完了しました。 お手続き完了メールを送付して; | おります。 | | |
| パスワード変 | を更されたID(メールアドレス): | abcdf@abc.co.jp | | |
| | | 閉じる | | |



3-3. MyiD 再発行

1. マイページログイン画面の「ID/パスワードを忘れた方はこちら」をクリック



2. 「MyiD を忘れた方はこちら」ボタンをクリック

| MyiD / パスワード | を忘れた方 | |
|--------------|----------------|--|
| | MyIDを忘れた方はこちら | |
| | パスワードを忘れた方はこちら | |



3. MyiD 新規発行操作のご契約者様の本人確認画面と同様に必要事項を入力してください

| MyiD再発行 | ご契約者様の 本人確認 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|---------|-------------------------|-----------------------------|------------|---------|------|
| ご契約者 | 皆様の本人確 | 認 | | | |
| | | | | | |
| ご契約者様の | 情報確認のため、ご あ客様番号のどちらか | ?約情報を入力して次へ ^を選択してください。 | 、お進みください。 | | |
| ○ 氏名住所 | ○ お客 | 樣番号 | | | |
| | | | | | |
| 口座番号、ク | レジットカード、STE | 3-ID、 <mark>認</mark> 証コードのい | ずれかを選択してくた | ざさい。 | |
| ◯ 口座番号(| (下4桁) (クレ | ジットカード番号(下4桁) | STB-ID | ○ 認証コ | - K |
| | | | | | |
| | | × | ^ > | | |

4. MyiDとして登録するメールアドレスを入力してください

| MyiD再発行 | ご契約者様の 本人確認 入 | ・アドレス) 、カ 確認コード | ・入力 パスワー | ・ド設定 設定完了 | |
|--|---|--------------------|----------|-----------|---|
| ID(メールフ | ′ドレス)入力 | | | | |
| IDとして登録するメ ※ メールアドレスに ID (メールアドレス) | ールアドレスを入力してく 6桁の数字の確認コードが abcdf@abc.co.jp | ください。 「送信されます。 | | | ٦ |
| L | | 確認コードを送信 | > | | |



5. 確認コード入力画面にてメールアドレス宛に届いた確認コード(6桁)を入力してくだ さい。※半角数字

| MyiD再発行 | ご契約者様の 本人確認 入力 |
|-----------|---------------------------------|
| 確認コー | ド入力 |
| 下記メールアド | レスに送付された、確認コードをご入力ください |
| 新しく登録す | るID (メールアドレス) : abcdf@abc.co.jp |
| 確認コード(数字6 | 考7) |
| | < 戻る 次A > |

6. 新しいパスワードを入力してください

| MyiD再発行 | ご契約者様の 本人確認 |
|------------|--|
| パスワード | 設定 |
| IDに設定するパス | ワードを入力してください。 |
| 新しく登録する | D (メールアドレス) : abcdf@abc.co.jp |
| パスワード | |
| パスワード(確認用) | |
| | バスワードは、8文字以上64文字以下で入力してください。使用可能文字は、半角英数字・記号(#%&{]^=_}です。 |
| | ×^ > |



7. 設定完了画面が表示されます。「閉じる」ボタンで画面を閉じてください

| MyiD再発行 | ご契約者様の 本人確認 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|--------------------|-----------------------|-------------------|---------|---------|------|
| | | | | | |
| ID変更穿 | 专了 | | | | |
| ID変更が完了 ※ 変更前後の | しました。 IDに対してお手続きst | 8了メールを送付してお | らります。 | | |
| お客様の変更 | 更前ID(メールアドレス | ():abcdf@abc.co.j | р | | |
| 新しく登録で | されたID(メールアドレ | ィス):abcdf@abc.co |).jp | | |
| | | 閉じ | vð | | |



3-4. パスワード再発行

1. マイページログイン画面にて「MyiD/パスワードを忘れた方はこちら」



2. 「パスワードを忘れた方はこちら」ボタンをクリック

| MyiD / パスワー | ドを忘れた方 |
|-------------|----------------|
| | MyIDを忘れた方はこちら |
| | パスワードを忘れた方はこちら |



3. MyiDを入力してください

| MyiDパスワード 再発行 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 | |
|---|-------------------|----------|---------|------|--|
| ID(メールア | /ドレス)入力 | | | | |
| IDとして登録したメールアドレスを入力してください。 ※ メールアドレスに6桁の数字の確認コードが送信されます。 | | | | | |
| ID (メールアドレス) | abcdf@abc.co.jp | | | | |
| | | 確認コードを送信 | > | | |

4. MyiD に届いた確認コードを入力してください

| MyiDパスワード 再発行 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 | |
|------------------|---------------------------------------|-----------|---------|------|--|
| | | | | | |
| 確認コー | ド入力 | | | | |
| 下記メールアト | ドレスに送付された、確認コート | 「をご入力ください | | | |
| パスワード変 | パスワード変更するID (メールアドレス):abcdf@abc.co.jp | | | | |
| 確認コード(数字) | 6桁) | | | | |
| | < 戻る | | 次^ > | | |



5. 新しく設定するパスワードを入力してください

| MyiDパスワード 再発行 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|------------------|-------------------|------------------|---------------------|------------|
| | | | | |
| パスワード | 設定 | | | |
| IDに設定する新し | いパスワードを入力してくだ | iさい。 | | |
| パスワード変更 | するID (メールアドレス):al | bcdf@abc.co.jp | | |
| パスワード | | | | |
| パスワード(確認用) | | | | |
| | パスワードは、8文字以上64文字 | 以下で入力してください。使用可能 | 能文字は、半角英数字・記号(#%&() | ^=_) です。 |
| | | <u>次</u> へ | > | |

6. 設定完了画面が表示されます。「閉じる」ボタンで画面を閉じてください

| MyiDパスワード 再発行 | ID(メールアドレス) 入力 | 確認コード入力 | パスワード設定 | 設定完了 |
|--|-------------------|---------|---------|------|
| 設定完了 | | | | |
| パスワード変更が完了しました。 ※ IDに対してお手続き完了メールを送付しております。 | | | | |
| パスワード変更されたID(メールアドレス):abcdf@abc.co.jp | | | | |
| 閉じる | | | | |



4. MyiD 解約

以下に MyiD 解約手順を記載します。

1. マイページログイン画面にある「MyiD でログイン」ボタンをクリックし、MyiD とパス ワードを入力してマイページにログインしてください。

マイページログインURL: <u>https://mypage.micsnetwork.co.jp/</u>

| トップページ | マイページログイン |
|-----------|---|
| よくある質問と回答 | 2023年12月5日以前にマイページにご登録いただいたお客様は、引き続きマイ ページのログインID・バスワードがご利用できます。 以下の 『MyiDでログイン』をタップ(クリック)いただき、新しく表示さ れたログイン画面に メールアドレスとバスワード を入力してログインしてくだ |
| | さい。 MyiDでログイン |
| | MyiD / パスワードを忘れた方は <u>ごちら</u> 。 初めての方はこちら(MyiDの新規登録) 〉 |
| | MyiDとは2 |



| A mičs |
|---|
| ご契約済の方はこちらからログインしてくだ |
| MyiD (メールアドレス) パスワード |
| □ パスワードを表示する |
| ログイン・ |
| MyiD(メールアドレス)が分からない方は ご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせ ください。 パスワードを忘れた方は <u>こちら</u> へ。 |

2. 左メニューにある「MyiD の解約」ボタンをクリックして下さい。

| 2 | | 文字サイズ 標準 大きく |
|---|---|--------------|
| | م المربط م الع مالية المربط م الع مالية المربط م | IP 🔒 ወグアウト |
| mics-demo04@catv-v6.jp MviD試験用 アカウント14 様 | MyiDの解約 | |
| ご契約内容参照 | MyiDの解約について | |
| ご請求明細 動画配信サービス | インターネット、テレビ、電話のいずれかのサービス契約中は削除できません。 | |
| MyiD変更 MyiDパスワード変更 | マイページにログインするためには、MyiDの再度の登録が必要です。 削除の場合は、以下までお問い合わせください。 | |
| MyiDの解約 お知らせメール設定変更 | 電話番号:0120-354-739 受付時間 / 10:00~17:00 (年末年始を除く) https://user.catymics.pe.in/ | |
| 個人情報取扱い設定 | ミクスイットワーク株式会社 | |
| トップページ | | |
| 注意事項・ご利用規約 | | |
| よくある質問と回答 | | |
| 問い合わせ先 | | |

3. 記載内容を確認して問題なければ当社の問い合わせ窓口までご連絡ください

