

インターネットサービスをご利用中の皆様

インターネットに関する重要なお知らせ

拝啓

平素は弊社サービスを御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

この度、現在ご利用いただいている、弊社インターネットサービスについて、重要なお知らせがある為、まだお手続きと切替がお済みでない方へご案内を差し上げております。

現在皆様にご利用いただいているインターネットサービスは、岡崎市が所有するケーブル設備をミクスが借用する形で各戸にサービス提供を行っております。

岡崎市による「伝送路設備更新事業」に伴い、お住まいの地域へ光ファイバーケーブル設備は2022年4月に新設(一部エリアはそれ以前より敷設済み)が完了致しました。大容量の高速通信サービスや4K8K放送への対応、安価な固定電話サービスなど、様々なメリットの提供が可能となりますが、既存のケーブル設備については、2024年3月末までに終了することが決定されました。

今後、皆様にご利用中のサービスを継続してご利用いただく為には、弊社光ファイバーサービスへの設備更新のお手続きと切替工事を進めていただく必要がございます。

つきましては、本件についてのご説明に伺いたいと存じますので、本お知らせご確認いただきましたら、弊社までご連絡いただけますよう宜しくお願い致します。

ご面倒とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

敬具

記

【現在のケーブル設備、サービス終了期限】 ～2024年3月31日(日)まで

※上記期日までに各ご家庭で切替工事が必要です。

※ミクス光サービス移行に伴い、ご利用のサービス内容・月額利用料が変更になる場合がございますので、事前に弊社担当者が工事・サービスのご案内・ご説明と書類作成に伺わせていただきます。

※宅内での作業も含まれますので、工事にはお立ち会いが必要です。書類作成後、日程調整の上、施工に伺わせていただきます。

※弊社光サービスへ切替いただく場合の施工費用は皆様にご負担いたしております。

★行き違い、既にお手続きいただいている方で、本状が届いた方は何卒ご容赦ください。

<サービス・契約に関するお問い合わせ>

ミクスネットワーク株式会社 営業部 〒444-2137 岡崎市藪田1-1-5
フリーコール:0120-345739 受付時間:10:00~17:00 年中無休(年末年始除く)