

2020年12月

ミクスネットワーク株式会社

ご加入者 各位

年末年始の対応について

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
 弊社では、2020年の年末及び2021年の年始につきまして、各種サービスお問合せ対応窓口や
 訪問対応を、下記の通り一時休業させていただきます、通常営業を2021年1月5日からとさせていただきます。
 ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。 敬具

- 記 -

年末年始 対応表	ミクス店頭営業 訪問営業 0120-345739	チャンネルミクス 番組内容等 のお問合せ 0564-25-5066	テレビ・インターネットで お困りのとき サポートセンター 0800-200-0080	ご利用料金等 のお問合せ・ お支払い 0120-493740
2020/12/30 (水)	10:00~17:00	10:00~17:00	24時間 受付	10:00~17:00
2020/12/31 (木)	休業	休業		休業
2021/1/1 (金)				
2021/1/2 (土)				
2021/1/3 (日)	10:00~17:00	10:00~17:00	10:00~17:00	
2021/1/4 (月)				
2021/1/5 (火)	10:00~17:00	10:00~17:00	10:00~17:00	

期間中のお願い

年末年始の休業期間中は、ケーブルテレビの「コース変更」・「オプションチャンネル申込・停止」、インターネットサービスの「タイプ変更」等の受付ができませんので、お申込は12月30日(水)の17:00までお願いいたします。(各種WEBフォームからのお申込も同様となります)

また、メールでのお問合せに対するご回答、月額利用料のお問合せ・お支払いの受付などにつきましても、2021年1月5日以降の対応とさせていただきます。

ケーブルテレビ・インターネット・電話の各サービスに関する、お困りごとは下記にて承ります。

サポートセンター フリーコール 0800-200-0080 (24時間受付)

(但し、訪問を伴う作業は 2021年1月5日以降の対応となりますので、あらかじめご了承ください)



本件に関するお問い合わせ先
ミクスネットワーク
 〒444-2137 岡崎市藪田一丁目1-5

フリーコール **0120-345739**
 【受付時間】 10:00~17:00 年中無休 (年末年始除く)
<https://www.catvmics.ne.jp> **ミクス** 検索

