



ミクスネットワーク株式会社

2020年5月14日

【緊急事態宣言の解除に伴う対応について】

平素は「ミクスネットワーク」のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

政府より令和2年5月14日に愛知県の緊急事態宣言が解除されたことに伴い、お客様・従業員の健康確保と感染拡大防止を考慮して社内体制を縮小させていただいておりましたが、以下の通り社内体制の縮小を解除させていただきます。

お客様には引き続きご迷惑をおかけする場合がございますが、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

営業活動について

○窓口の再開

- ・令和2年5月15日より窓口を全面的に再開します。 ●**営業時間 9:00～18:00 土日祝も通常営業**
- ・ただし新型コロナウイルスの拡散が再度懸念され、政府による緊急事態宣言などが発令された場合は、社内体制を再度縮小させていただきます。その場合は決定次第ホームページなどでご案内いたします。

○営業活動

- ・ご訪問による営業活動や対面での各種受付なども原則として通常営業とさせていただきます。
- ・ただし対面での対応は基本的にソーシャルディスタンスを保った状態での対応とさせていただきます。スタッフには咳エチケットやうがい、手洗いを徹底し、アルコール消毒とマスク着用の上、対応をさせていただきます。
- ・お電話やメール、郵送などで対応できる場合もございますので、まずは事前に以下までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

工事・サポートについて

○各種工事

- ・お客様宅への各種工事につきましても通常再開とさせていただきますが、基本的にはソーシャルディスタンスを保った状態での工事などとさせていただきます。工事スタッフには咳エチケットやうがい、手洗いを徹底し、アルコール消毒とマスク着用の上、対応をさせていただきます。

○サポート

- ・テレビ操作やパソコン操作などでのサポートにつきましては、ご来社による対応やお客様宅へのご訪問もソーシャルディスタンスを保った状態で再開をさせていただきますが、ご要望のお客様にはお電話による対応も継続させていただきます。

カスタマーセンター・コールセンターについて

お電話によるお客様対応などにおいても一部を除き通常通りの体制を再開させていただきますが、再開当初は電話がつながりにくい状況や対応にお時間をいただく状況が発生し、お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

<お電話での目的別による問い合わせ先>

- | | | |
|-------------------------|--------|--------------------------------|
| ◆サービスに関するお問い合わせやご相談の連絡先 | フリーコール | 0120-345739 (受付時間 10:00-17:00) |
| ◆テレビ・インターネットでお困りの時の連絡先 | フリーコール | 0800-200-0080 (24時間受付) |
| ◆ご利用料金等のお問い合わせ連絡先 | フリーコール | 0120-493740 (受付時間 10:00-17:00) |

今後、新型コロナウイルスの感染状況、政府・自治体からの要請などによって、再度社内体制の縮小などを実施することがございますが、その場合には当ホームページなどにてお知らせいたします。

お客様や関係者のみなさまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上