

2019年12月  
ミクスネットワーク株式会社

ご加入者 各位

年末年始の対応について

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
弊社では、2019年の年末及び2020年の年始につきまして、各種サービスお問合せ対応窓口や訪問対応を、下記の通り一時休業させていただき、通常営業を2020年1月5日からとさせていただきます。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。 敬具

- 記 -

年末年始 対応表	ミクス店頭営業 訪問営業 0120-345739	チャンネルミクス 番組内容等 のお問合せ 0564-25-5066	テレビ・インターネットで お困りのとき サポートセンター 0800-200-0080	ご利用料金等 のお問合せ お支払い 0120-493740	
2019/12/30 (月)	9:00~18:00	9:00~18:00	24時間 受付	9:00~18:00	
31 (火)	休業	休業		24時間 受付	休業
2020/1/1 (水)					
2 (木)					
3 (金)					
4 (土)					
5 (日)	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~18:00		

期間中のお願い

年末年始の休業期間中は、ケーブルテレビの「コース変更」・「オプションチャンネル申込・停止」、インターネットサービスの「タイプ変更」等の受付ができません。お申し込みは12月30日の18時までにお願いいたします。(各種WEBフォームからのお申し込みも同様となります)

また、メールでのお問い合わせに対するご回答、月額利用料のお問合せ・お支払いの受付などにつきましても、1月5日以降の対応とさせていただきます。

ケーブルテレビ・インターネットの各サービスに関する、お困りごとは下記にて承ります。

サポートセンター フリーコール 0800-200-0080 (24時間受付)

(但し、訪問を伴う作業は1月5日以降の対応となりますので、あらかじめご了承ください)



本件に関するお問い合わせ先  
**ミクスネットワーク**  
〒444-2137 岡崎市藪田一丁目1番地5 TEL.0564-25-2490 FAX.0564-25-5806

フリーコール **0120-345739**  
【受付時間】9:00~18:00 土日祝も通常営業(年末年始除く)  
<https://www.catvmics.ne.jp/> ミクス 検索

