

平成 29 年 2 月 5 日

ミクスネットワーク株式会社

お客様個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社におきましてお客様の個人情報漏洩が発生いたしましたので、これまでの経緯と弊社の対応につきまして次の通りご報告いたします。

このような事態を招き、情報が漏洩したご本人様には多大な迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと深く、お詫び申し上げます。

1. 漏洩したお客様個人情報の概要

- (1) 発生日：平成 29 年 1 月 29 日 15：15 分頃
- (2) 件数：1 件
- (3) 漏洩した内容：工事依頼書 1 枚
工事完了報告書 1 枚
放送解約・休止届け 1 枚
放送コース変更申込書 1 枚
- (4) 漏洩した情報：お客様の氏名、住所、電話番号

2. 経緯

弊社工事業者がお客様の放送コース変更工事に訪問後、工事依頼書・工事完了報告書、放送解約休止届・放送コース変更申込書を収めたファイルを工事車両の荷台に仮置きしたまま車両を移動させたため、ファイルが落下。その後、近隣住民の方が落下させたファイルを当該お客様へ届けていただいたことにより、お客様から 1 月 29 日 15：50 分頃、弊社に連絡があり事故が発覚しました。

3. お客様への対応

当該お客様には事実の説明と謝罪をさせていただきました。

4. 今後の取組について

弊社では、この度の事実を厳粛に受け止め、全従業員・工事業者に対し個人情報の取扱に関する再教育を速やかに実施するとともに管理体制を見直し、定期的な点検を強化することにより再発防止に努めてまいります。