

2019年1月

ミクスネットワーク株式会社

ご加入者 各位

年末年始の対応について

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、2019年の年始につきまして、各種サービスお問合せ対応窓口や訪問対応を、2019年1月5日(土)からとさせていただきます。

ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

年末年始 対応表	ミクス店頭営業 訪問営業 0120-345739	チャンネルミクス 番組内容等 のお問合せ 0564-25-5066	テレビ・インターネットで お困りのとき サポートセンター 0800-200-0080	ご利用料金等 のお問合せ お支払い 0120-493740
2018/12/30 (日)	9:00~18:00	9:00~18:00	24時間 受付	9:00~18:00
31 (月)	休業	休業		休業
2019/1/1 (火)				
2 (水)				
3 (木)				
4 (金)				
5 (土)			9:00~18:00	

期間中のお願い

年末年始の休業期間中は、ケーブルテレビの「コース変更」・「オプションチャンネル申込・停止」、インターネットサービスの「タイプ変更」等の受付ができません。お申し込みは12月30日(日)の18時までをお願いいたします。(各種WEBフォームからのお申し込みも同様となります)

また、メールでのお問い合わせに対するご回答、月額利用料のお問合せ・お支払いの受付などにつきましても、1月5日(土)以降の対応とさせていただきます。

ケーブルテレビ・インターネットの各サービスに関する、お困りごとは下記にて承ります。

サポートセンター フリーコール 0800-200-0080 (24時間受付)

(訪問を伴う作業は1月5日以降の対応となります。あらかじめご了承ください)



本件に関するお問い合わせ先
ミクスネットワーク
 〒444-2137 岡崎市藪田一丁目1番地5 TEL.0564-25-2490 FAX.0564-25-5806

フリーコール **0120-345739**
 【受付時間】9:00~18:00 土日祝も通常営業(年末年始除く)
<https://www.catvmics.ne.jp/> ミクス 検索

